



Διαδικασία Αιτήσεων

1.1 Μπορεί ένας υποψήφιος να δηλώσει συμμετοχή μόνος του για Gaming Hall και ταυτόχρονα σε κοινοπραξία;

Κάθε υποψήφιος είναι ελεύθερος να επιλέξει μεταξύ μιας μεμονωμένης αίτησης ή μιας αίτησης εντός κοινοπραξίας. Ωστόσο, οι πολλαπλές αιτήσεις από τον υποψήφιο δεν θα ληφθούν υπόψη.

1.2 Είναι το όριο ηλικίας των 60 ετών απόλυτα δεσμευτικό ή μπορεί να υπάρξουν εξαιρέσεις ; (π.χ 64 έτη)

Τα όρια ηλικίας καθορίζονται νομοθετικά από τον κανονισμό, συνεπώς είναι υποχρεωτικά

1.3 Πρέπει ο Υπεύθυνος να συστήσει εταιρεία;

Δεν είναι απαραίτητο για συμμετοχή στην πρόσκληση, ούτε είναι απαραίτητο για να αποκτήσει ένα Gaming Hall

1.4 Μπορεί να αιτηθεί κάποιος για ένα G.H χωρίς να είναι ο ίδιος αυτός που θα λειτουργεί το κατάστημα?

Η αίτηση μπορεί να γίνει από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο και θα εξεταστεί με τα στοιχεία του αιτούντος ο οποίος όμως υποχρεούται πριν τη διαδικασία της αξιολόγησης να δηλώσει αν θα είναι ο ίδιος υπεύθυνος καταστήματος ή άλλο πρόσωπο το οποίο πρέπει να πιστοποιηθεί και να αξιολογηθεί πριν την υπογραφή της σύμβασης

Διαδικασία Επιλογής

2.1 Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής;

Ο αιτών όπως και ο υπεύθυνος καταστήματος του Gaming Hall (στην περίπτωση που δεν είναι ο ίδιος με τον αιτούντα) πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που προκύπτουν από τον Κανονισμό, π.χ. ηλικία, να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας, να έχει πτυχίο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, κλπ. Επιπρόσθετα, ο Υπεύθυνος Καταστήματος θα πρέπει να περάσει με επιτυχία την ποιοτική αξιολόγηση.

2.2 Ποια θα είναι τα κριτήρια επιλογής του ενός ενδιαφερομένου έναντι του άλλου που αιτούνται για την ίδια τοποθεσία;

Οι υποψήφιοι κατά τη διαδικασία επιλογής θα καταταχθούν σύμφωνα με το αποτέλεσμα της ποιοτικής αξιολόγησης. Οι υποψήφιοι με την υψηλότερη κατάταξη θα έχουν προτεραιότητα έναντι αυτών με τη χαμηλότερη.

2.3 Ποια υποψηφιότητα θα προτιμηθεί- αυτή των συμπράξεων ή των μεμονωμένων συμμετοχών;

Η διαδικασία επιλογής βασίζεται σε ποιοτική αξιολόγηση αντί στο είδος του αιτούντος. Αξιολογούνται όλοι με τα ίδια κριτήρια χωρίς να υπάρχει προτεραιότητα με βάση το είδος της αίτησης.



3. Τοποθεσία Gaming Hall

3.1 Απαιτείται τα Gaming Halls να είναι απομονωμένα από χώρους άλλων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων;

Ως αρχή ναι, οι χώροι των Gaming Halls πρέπει να είναι αυτόνομα «καταστήματα»/ πλήρως απομονωμένες αίθουσες.

3.2 Μπορεί κάποιος υποψήφιος να προτείνει κάποια τοποθεσία για gaming Hall;

Ναι και για αυτό υπάρχει διαδικασία την οποία μπορεί να ακολουθήσει στο website: playorap.gr

3.3 Πόσα παιχνιομηχανήματα μπορούν να εγκατασταθούν σε κάθε χώρο;

Σύμφωνα με την νομοθεσία, τα Gaming Halls θα έχουν εγκατεστημένα έως και 25 παιχνιομηχανήματα

3.4 Δύναται κάποιος συνεργάτης να συμμετάσχει στην κατασκευή ενός Gaming Hall εάν η κατασκευή του δεν έχει ολοκληρωθεί;

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η σταθερή και υψηλή ποιότητα κατασκευής όλων των Gaming Halls, η ενιαία εικόνα που έχει εγκριθεί από την ΕΕΕΠ, καθώς και για να εκμεταλλευτούμε πλήρως τις προνομιακές τιμές που έχουμε διαπραγματευθεί με τις κατασκευαστικές εταιρείες και τους προμηθευτές υλικών, ο συνεργάτης δεν μπορεί να αλλάξει το σχεδιασμό ή να συμμετάσχει / έχει ρόλο στην κατασκευή.

3.5 Υπάρχει δυνατότητα παρέμβασης στην εσωτερική διακόσμηση του Gaming Hall;

Όχι, ο εσωτερικός σχεδιασμός του Gaming Hall έχει εγκριθεί από την ΕΕΕΠ.

3.6 Πότε δύναται ένας υποψήφιος συνεργάτης να προτείνει κάποια τοποθεσία για Gaming Hall;

Όσο το συντομότερο τόσο το καλύτερο δεδομένου ότι ο υποψήφιος που ήδη έχει μια διαθέσιμη τοποθεσία ιδιόκτητη ή υπό μακροπρόθεσμη μίσθωση θα έχει προτεραιότητα στην αξιολόγηση και εφόσον φυσικά πληροί όλα τα άλλα κριτήρια.

3.7 Ποιες είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις χώρου, κλιματισμού, εξαερισμού ενός Gaming Hall;

Οι συγκεκριμένες απαιτήσεις των χώρων είναι διαθέσιμες στο website: playorap.gr

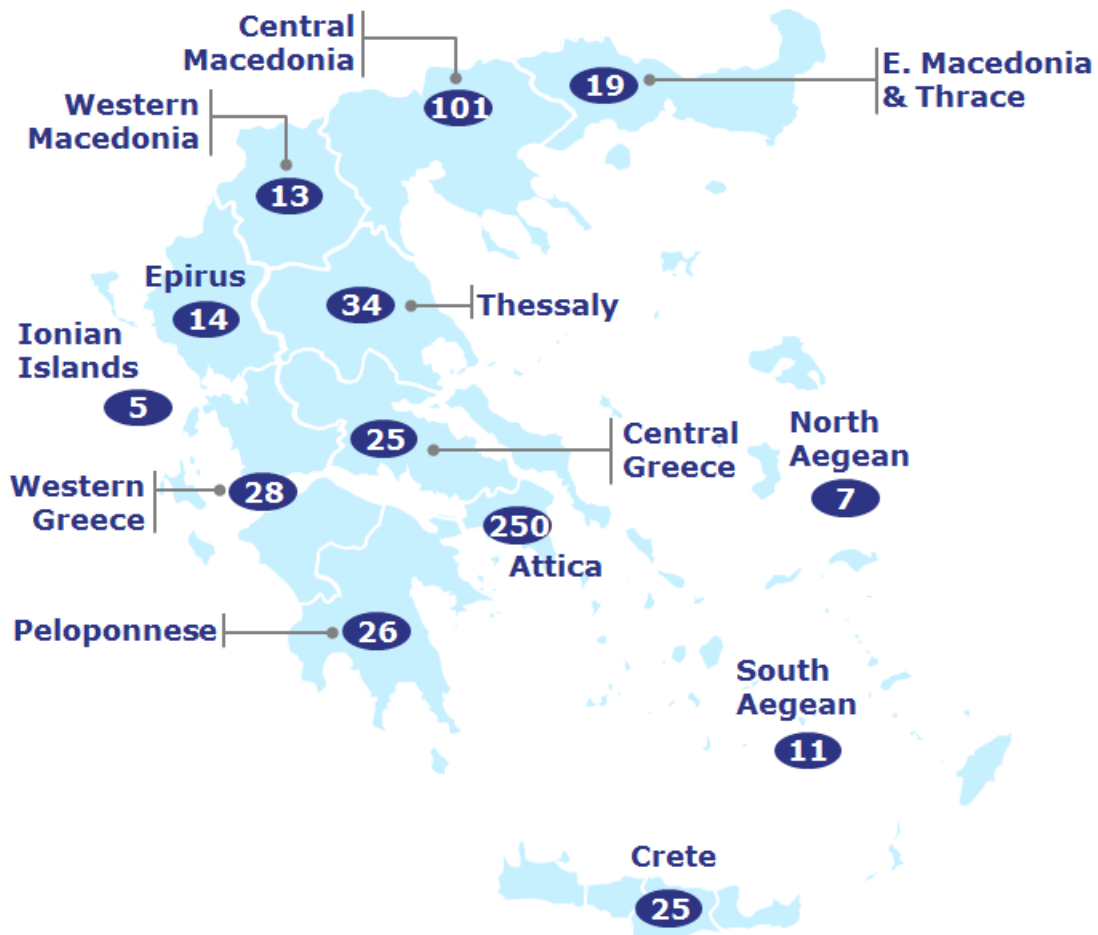
3.8 Σε ποια περιοχή μπορεί ο ενδιαφερόμενος να κάνει αίτηση;

Ο γενικός κανόνας είναι ότι οποιοσδήποτε μπορεί να κάνει αίτηση οπουδήποτε, ωστόσο, δίνονται επιπλέον βαθμοί στην αξιολόγηση για γνώση της περιοχής όπου ο Υπεύθυνος θέλει να λειτουργήσει το Gaming Hall. Η γνώση των τοπικών συνθηκών είναι επίσης ένας σημαντικός παράγοντας για την επιτυχία των επιχειρήσεων και της εξυπηρέτησης πελατών, από τη στιγμή που το Gaming Hall τίθεται σε λειτουργία.

3.9 Υπάρχει κάποια διανομή καθορισμένη ήδη ανα δήμο, νομαρχία ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική μονάδα;

Η ΟΠΑΠ έχει ήδη κατανείμει αριθμό Gaming Halls κατά προσέγγιση σε όλες τις νομαρχίες σε όλη την Ελλάδα και σε όλους τους δήμους εντός των νομαρχιών Αττικής και Θεσσαλονίκης ενώ περίπου το 15% των Gaming Halls θα κατανεμηθεί σε μεταγενέστερο στάδιο της διαδικασίας.

Ο αριθμός των Gaming Halls αποτυπώνεται ως εξής:



3.10 Μπορεί να μου επιβληθεί να δεχθώ μια τοποθεσία που δεν επιθυμώ;

Όχι, η επιλογή της τοποθεσίας πρέπει να έχει συμφωνηθεί και από τα δύο μέρη- την ΟΠΑΠ και τον συνεργάτη. Αν δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία, ο αιτών μπορεί να αρνηθεί να προχωρήσει με την επένδυση.



4. Οικονομικά των Gaming Hall

4.1 Τι επένδυση χρειάζεται;

Περίπου 70.000€ χωρίς ΦΠΑ (εκτιμάται για μεγάλο Gaming Hall 150μ²). Εάν δεν υπόκεισθε σε ΦΠΑ, θα συνυπολογισθεί στα έξοδα και θα μειώσει τον φόρο εισοδήματός σας.

Η ΟΠΑΠ θα καλύψει το μεγαλύτερο κομμάτι της συνολικής επένδυσης όπως άδεια παραχώρησης, παιγνιομηχανήματα, Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα και άλλον επιλεγμένο εξοπλισμό. Επίσης, η ΟΠΑΠ θα παράσχει εκπαίδευση σε όλους τους επιλεγέντες Υπεύθυνους των Gaming Halls, την επί τόπου συντήρηση των παιγνιομηχανημάτων και θα διαπραγματευτεί προνομιακές τιμές με τους κατασκευαστές και τους προμηθευτές υλικών.

4.2 Είναι η επένδυση διαπραγματεύσιμη;

Η επένδυση δεν είναι διαπραγματεύσιμη καθώς έχουν εξασφαλιστεί οι καλύτερες δυνατές τιμές σε όλα τα επίπεδα της από την κατασκευή του G.H έως και την προμήθεια των παιχνιδιομηχανημάτων.

4.3 Πότε πρέπει ο συνεργάτης να πληρώσει το ποσό της αρχικής επένδυσης;

Σε δύο ισόποσες δόσεις, την 1^η πριν ξεκινήσει η κατασκευή και την 2^η με την παράδοση του Gaming Hall.

5. Λειτουργίες του Gaming Hall

5.1 Ποιος είναι υπεύθυνος για λειτουργικά θέματα στο Gaming Hall;

Για οποιαδήποτε τεχνικά θέματα που συνδέονται με τη λειτουργία των VLTs, η ΟΠΑΠ θα παρέχει την απαραίτητη υποστήριξη.

5.2 Ποιος πρόκειται να πληρώσει τις φθορές από τη χρήση του εξοπλισμού από πελάτες;

Ο συνεργάτης θα είναι αρμόδιος για την κατάλληλη φροντίδα και συντήρηση όλου του εξοπλισμού στο Gaming Hall. Οποιαδήποτε φθορά από ακατάλληλη χρήση από τους πελάτες αποτελεί ευθύνη του.

5.3 Ποιος πρόκειται να είναι υπεύθυνος για την επιλογή παιχνιδιών; Θα έχουν όλα τα Gaming Hall τα ίδια παιχνίδια στη διάθεσή τους; Θα έχουν οι Υπεύθυνοι των Gaming Halls τη δυνατότητα να επιλέξουν παιχνίδια;

Η ΟΠΑΠ θα παρακολουθεί την απόδοση του κάθε παιχνιδιού σε όλο το δίκτυό της και θα προβαίνει στις κατάλληλες ενέργειες για την βελτιστοποίηση της επιλογής παιχνιδιών σε κάθε Gaming Hall. Η ΟΠΑΠ αναμένει από τους Υπεύθυνους των Gaming Halls να δίνουν πληροφορίες για τα επιλεγμένα παιχνίδια.

5.4 Τι συμβαίνει αν καθυστερήσω κάποια πληρωμή προς τον ΟΠΑΠ;

Συνεργάτες Gaming Halls με ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον ΟΠΑΠ ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος διατρέχουν τον κίνδυνο παύσης του δικαιώματος λειτουργίας του Gaming Hall.



5.5 Οι Υπεύθυνοι των Gaming Hall θα εκπαιδευτούν;

Η ΟΠΑΠ θα παρέχει στους Υπεύθυνους των Gaming Hall εκπαίδευση και συνεχή υποστήριξη ώστε να τους βοηθήσει να βελτιώσουν την απόδοση των Gaming Hall.

5.6 Μπορεί ένας συνεργάτης να προσλάβει υπαλλήλους μέσω προγραμμάτων ΟΑΕΔ;

Οι συνεργάτες μπορούν να υποβάλλουν σχετικές αιτήσεις.

5.7 Ποιος πληρώνει για την ασφάλεια ενός Gaming Hall;

Ο συνεργάτης θα έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ασφάλεια του Gaming Hall και όλου του εξοπλισμού του. Όλα τα Gaming Halls θα εξοπλιστούν με κάμερες ασφαλείας και σύστημα συναγερμού. Είναι στη διαχειριστική ευχέρεια του Υπεύθυνου του Gaming Hall να παρέχει οποιοδήποτε επιπρόσθετο επίπεδο ασφαλείας.

5.8 Ποιος θα είναι υπεύθυνος να απαντάει σε παράπονα πελατών σχετικά με δυσλειτουργίες και να διαχειρίζεται διαφορές;

Βασικός αρμόδιος για τον χειρισμό παραπόνων των πελατών είναι ο Υπεύθυνος του Gaming Hall και ο εντολοδόχος υπάλληλός του/της στον χώρο αυτό. Όλα τα παράπονα και οι διαφορές πρέπει να καταγράφονται σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζει η ΟΠΑΠ και απαιτούνται από την νομοθεσία. Η ΟΠΑΠ θα παρέχει όλη την αναγκαία υποστήριξη για την αντιμετώπιση των διαφορών με τους πελάτες.

5.9 Πότε μπορεί ο παίκτης να εξαργυρώσει το ποσό;

Ο παίκτης μπορεί να εξαργυρώσει το ποσό όποτε επιθυμεί αρκεί η κάρτα του να μη χρησιμοποιείται σε κάποιο VLT εκείνη την στιγμή. Σύμφωνα με τον κανονισμό ποσά πάνω από 800 € πληρώνονται σε τραπεζικό λογαριασμό που θα δηλώσει ο παίκτης, ενώ για ποσά έως 800€ η είσπραξη μπορεί να γίνει απευθείας σε ένα Gaming Hall

5.10 Μπορούν οι παίκτες να χρησιμοποιήσουν επίσης πιστωτικές κάρτες;

Χρήση πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών δεν επιτρέπεται από το νόμο. Οι παίκτες μπορούν να χρησιμοποιούν χαρτονομίσματα ή/ το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας Παίκτη.

6. Ανταγωνισμός

6.1 Ποιά μέτρα πρόκειται να λάβετε για να προστατέψετε τα Gaming Hall του ΟΠΑΠ από τον ανταγωνισμό των παράνομων χώρων;

Οι συνεργάτες των Gaming Halls μπορούν να προστατευθούν από τους παράνομους χώρους VLTs χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε μέτρο επιτρέπει η νομοθεσία. Η ΟΠΑΠ παρέχει μηχανές VLTs και παιχνίδια τελευταίας τεχνολογίας δίνοντας στα Gaming Halls της ΟΠΑΠ καθαρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Επίσης, η ΟΠΑΠ, η ΕΕΕΠ (Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων) και οι φορείς επιβολής του νόμου θα διασφαλίζουν ότι κανένας παράνομος χώρος VLTs δε θα χρησιμοποιείται ως βιτρίνα για παράνομη δραστηριότητα που λαμβάνει χώρα σε χώρο που συνδέεται με το δίκτυο της ΟΠΑΠ.



Εάν ανακαλύψει παράνομη συμπεριφορά, η ΟΠΑΠ θα αφαιρέσει το δικαίωμα λειτουργίας του Gaming Hall από τον συνεργάτη.

7. Σύμβαση και Κανονισμός

7.1 Ποια είναι η διάρκεια της σύμβασης;

Είναι ίση με την διάρκεια της σύμβασης παραχώρησης ανάμεσα στην ΟΠΑΠ και το Ελληνικό Δημόσιο που σήμερα είναι 10ετής.

7.2 Τι συμβαίνει αν η δομή της κοινοπραξίας πρέπει να αλλάξει;

Οποιοσδήποτε αλλαγές στη δομή της κοινοπραξίας πρέπει να εγκριθούν γραπτώς από την ΟΠΑΠ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης για τα Gaming Halls. Μη εξουσιοδοτημένες αλλαγές πιθανόν να συνεπάγονται παύση του δικαιώματος λειτουργίας του Gaming Hall.

7.3 Πότε θα ανακοινωθεί η απόφαση για τα VLTs (μέγιστο/ελάχιστο ημερήσιο ποσό στοιχηματισμού και αποστάσεις);

Ο κανονισμός για τα VLTs εκδίδεται από την Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ). Περαιτέρω λεπτομέρειες θα ανακοινωθούν από την ΕΕΕΠ σε εύθετο χρόνο, τα βασικά της σημεία όμως είναι ήδη γνωστά και πάνω σε αυτά γίνεται ο σχεδιασμός

7.4 Γιατί οι Υπεύθυνοι πρέπει να έχουν φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα;

Απαιτείται από τη νομοθεσία

7.5 Αν ένας συνεργάτης αποφασίσει να αρχίσει μία επιχείρηση Gaming Hall μόνος του, μπορεί αργότερα να δημιουργήσει κοινοπραξία;

Οποιοσδήποτε αλλαγές στη δομή ιδιοκτησίας πρέπει να εγκριθούν εγγράφως από την ΟΠΑΠ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης για τα Gaming Hall. Μη εξουσιοδοτημένες αλλαγές μπορεί να συνεπάγονται παύση του δικαιώματος λειτουργίας του Gaming Hall.

7.6 Μπορεί το ωράριο λειτουργίας των Gaming Halls να είναι ελαστικό;

Το ωράριο λειτουργίας ενός GH έχει ήδη οριστεί από την ΕΕΕΠ

7.7 Ποιοι είναι οι περιορισμοί για ποτά/ σνακ/αναψυκτικά;

Η ΕΕΕΠ θα προσδιορίσει τους περιορισμούς.

Η ΟΠΑΠ αναμένει ότι θα καταστεί δυνατή η δωρεάν παροχή και/ ή η πώληση ποτών (ελαφριών), σνακ και αναψυκτικών μέσω αυτόματων πωλητών. Η προσφορά αλκοόλ υπόκειται σε κανονισμό.

7.8 Απαιτείται το ίδιο επίπεδο πιστοποίησης για τα άτομα που εργάζονται στα Gaming Halls όπως για τον Υπεύθυνο καταστήματος;

Ο Υπεύθυνος καταστήματος πιστοποιείται μαζί με το Gaming Hall και φέρει πλήρη ευθύνη για την τήρηση της νομοθεσίας απέναντι στις αρχές και την ΟΠΑΠ ανεξάρτητα από το ποιος βρισκόταν στο κατάστημα



κατά τη διάρκεια του συμβάντος. Άλλοι υπάλληλοι δεν χρειάζεται να είναι πιστοποιημένοι, θα λάβουν όμως υποχρεωτική εκπαίδευση από την ΟΠΑΠ.

Ο υπεύθυνος καταστήματος μπορεί να είναι το ίδιο πρόσωπο με τον ιδιοκτήτη ή διαφορετικό εφόσον έχει εγκριθεί από την ΟΠΑΠ. Στην περίπτωση αυτή ο υπεύθυνος καταστήματος θα πρέπει να πιστοποιηθεί και να περάσει από την διαδικασία αξιολόγησης.

7.9 Ποιες πληροφορίες είναι απαραίτητες για την Κάρτα Παίκτη;

Σύμφωνα με τον Κανονισμό των VLTs, η Κάρτα Παίκτη πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον ονοματεπώνυμο, αριθμό δελτίου ταυτότητας, διεύθυνση κατοικίας και όποιο περιορισμό επιλέξει ο παίκτης.

Δεν χρειάζεται αριθμός φορολογικού μητρώου.

7.10 Είναι δυνατόν η ΟΠΑΠ να τερματίσει συνεργασία σε περίπτωση χαμηλής απόδοσης;

Η ΟΠΑΠ πάντα επιδιώκει από κοινού με τον συνεργάτη τη βελτίωση της απόδοσης των Gaming Halls. Πάντως, η ΟΠΑΠ επιφυλάσσει του δικαιώματος καταγγελίας της σύμβασης για τα VLTs σε περίπτωση σοβαρής και συνεχούς χαμηλής απόδοσης του καταστήματος.