

Ενότητα 3: Αναγνωρίζω ύποπτα μηνύματα

Στόχος: Να μπορώ να αναγνωρίζω βασικά σημάδια ενός ύποπτου μηνύματος και να ξέρω πώς να αντιδρώ με ασφάλεια.

Τι είναι ένα ύποπτο μήνυμα;

Ένα ύποπτο μήνυμα είναι ένα email, SMS, μήνυμα σε εφαρμογή ή σε κοινωνικό δίκτυο που προσπαθεί να μας ξεγελάσει. Μπορεί να ζητά προσωπικές πληροφορίες, κωδικούς πρόσβασης ή να μας πιέζει να πατήσουμε έναν σύνδεσμο.

Μερικές φορές τέτοια μηνύματα προσποιούνται ότι προέρχονται από μια τράπεζα, ένα κατάστημα, ένα παιχνίδι, το σχολείο ή μια γνωστή υπηρεσία. Γι' αυτό δεν εμπιστευόμαστε ένα μήνυμα μόνο επειδή φαίνεται γνωστό.

Σημάδια που με κάνουν να προσέχω

- Με πιέζει να βιαστώ. Για παράδειγμα: «Κάνε το τώρα!» ή «Ο λογαριασμός σου θα κλείσει σε 5 λεπτά!».
- Ζητά τον κωδικό μου ή προσωπικά στοιχεία. Καμία αξιόπιστη υπηρεσία δεν χρειάζεται να ζητά τον κωδικό μου μέσα από μήνυμα.
- Υπόσχεται ένα απίθανο δώρο ή βραβείο. Για παράδειγμα: «Κέρδισες δωρεάν κινητό!».
- Έχει άγνωστο ή περίεργο αποστολέα. Ελέγχω προσεκτικά ποιος έστειλε το μήνυμα.
- Περιέχει άγνωστο σύνδεσμο ή συνημμένο αρχείο. Δεν πατάω και δεν ανοίγω κάτι που δεν περιμένω.
- Μου λέει να το κρατήσω μυστικό. Ένα ασφαλές μήνυμα δεν με εμποδίζει να ζητήσω βοήθεια.

Παράδειγμα ύποπτου μηνύματος

«Κέρδισες δωρεάν tablet! Πάτησε αμέσως εδώ και γράψε το όνομα, το τηλέφωνο και τον κωδικό σου για να το παραλάβεις.»

Το μήνυμα αυτό είναι ύποπτο επειδή υπόσχεται δώρο, ζητά προσωπικά στοιχεία και πιέζει να κάνουμε κάτι αμέσως.

Τι κάνω όταν ένα μήνυμα μου φαίνεται ύποπτο;

1. Σταματώ. Δεν απαντώ βιαστικά και δεν πατάω τον σύνδεσμο.
2. Ελέγχω. Κοιτάζω τον αποστολέα και σκέφτομαι αν περίμενα αυτό το μήνυμα.
3. Ζητώ βοήθεια. Δείχνω το μήνυμα σε γονέα, εκπαιδευτικό ή άλλον ενήλικα που εμπιστεύομαι.
4. Χρησιμοποιώ τον συνηθισμένο τρόπο σύνδεσης. Αν θέλω να μπω σε μια υπηρεσία, ανοίγω την εφαρμογή ή γράφω μόνος/η μου τη διεύθυνση της επίσημης ιστοσελίδας, αντί να πατήσω τον σύνδεσμο του μηνύματος.
5. Διαγράφω ή αναφέρω το μήνυμα. Αφού ζητήσω βοήθεια, μπορώ να το διαγράψω ή να το αναφέρω ως ανεπιθύμητο.

Θυμάμαι

Δεν βιάζομαι. Δεν δίνω κωδικούς. Δεν πατάω άγνωστους συνδέσμους. Ζητώ βοήθεια.

Δραστηριότητα: Αφού μελετήσεις το υλικό, ολοκλήρωσε το κουίζ «Ασφαλές ή ύποπτο μήνυμα?».