**Ενημέρωση για Εκπτώσεις και Προσφορές και ανταμοιβές μελών** :

Θα ήταν ενδιαφέρον να προσφέρετε σαφέστερη ενημέρωση για τις εκπτώσεις  ή τις ειδικές προσφορές, ώστε οι πελάτες να κατανοούν ακριβώς πώς να τις αξιοποιήσουν και να αποφεύγουν τυχόν παρανοήσεις και παρεξηγήσεις . Επιπλέον ένα πιο αποδοτικό σύστημα ανταμοιβής πόντων , στα μέλη που είναι συχνοί πελάτες στο ZARA , θα έδινε το κίνητρο να αυξήσουν τις αγορές τους στο κατάστημα .

Με εκτίμηση,

Ντάμη Αλέξανδρος