



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

I.S.T.O.S

Innovation for Sustainable Tourism & Services in South Aegean

Καινοτομία για τον Αειφόρο Τουρισμό & τις υπηρεσίες στο Νότιο Αιγαίο



DG REGIO



ΥΠ.ΟΙ.Ο



BUSINESS ARCHITECTS
CONSULTANCY

Το Πρόγραμμα

- ❑ Αποτελεί το Περιφερειακό Πρόγραμμα Καινοτόμων Δράσεων του Νοτίου Αιγαίου
- ❑ Χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα «Καινοτόμες Δράσεις» της Ε.Ε. για την εισαγωγή καινοτόμων πρακτικών στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη των περιφερειών της Ε.Ε.
- ❑ Συνολικός Προϋπολογισμός :
4.675.000€

Οι Εταίροι



Αρμόδια Αρχή: Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου
Φορέας Διαχείρισης: Επιμελητήριο
Δωδεκανήσου

Σώμα Πληρωμών: Περιφέρεια Νοτίου
Αιγαίου

Τεχνική Στήριξη: Business Architects

Φορέας Εθνικής Συγχρηματοδότησης:
Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών

Οι Εταίροι-Φορείς Υλοποίησης

- ❑ Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου**
- ❑ Εργαστήριο Τοπικής & Νησιωτικής Ανάπτυξης-Πανεπιστήμιο Αιγαίου**
- ❑ Εργαστήριο Τουριστικών Ερευνών και Μελετών-Πανεπιστήμιο Αιγαίου**
- ❑ Ερευνητική Μονάδα URENIO-Α.Π.Θ.**
- ❑ Δωδεκανησιακή Εταιρία Ανάπτυξης & Προόδου**

Οι Εταίροι-Φορείς Υλοποίησης

- ❑ **Αναπτυξιακή Εταιρία Κυκλάδων**
- ❑ **Επιμελητήριο Δωδεκανήσου**
- ❑ **Επιμελητήριο Κυκλάδων**
- ❑ **Δήμος Πάρου**
- ❑ **Business Architects Consultancy**

Οι Τελικοί Ωφελούμενοι

- ❑ Τοπικές επιχειρήσεις
- ❑ Δυνητικοί επιχειρηματίες του τουριστικού τομέα
- ❑ Τοπικοί και περιφερειακοί οργανισμοί τουρισμού
- ❑ Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης
- ❑ Περιβαλλοντικές οργανώσεις και εταίροι
- ❑ Κάτοικοι των νησιών του Ν. Αιγαίου
- ❑ Τουρίστες

Η φιλοσοφία

Η δημιουργία του κατάλληλου περιβάλλοντος για την προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου

- ❑ Τοπική Συμμετοχή
- ❑ Καινοτομία
- ❑ Νέες Τεχνολογίες



Το όραμα



Κοινό όραμα των εμπλεκόμενων φορέων:

Ο σχεδιασμός του αειφορικού μέλλοντος της περιφέρειας μέσω της εισαγωγής της καινοτομίας στους διάφορους τομείς ζωής της, ξεκινώντας από τον τουρισμό.

Οι στόχοι

- ❑ **Να αναβαθμίσει την ποιότητα των υπηρεσιών του τουριστικού τομέα και να προωθήσει την ανταγωνιστικότητα του Νοτίου Αιγαίου ως τουριστικός προορισμός**
- ❑ **Να ενισχύσει τη δυνατότητα της Περιφέρειας να υιοθετεί στρατηγικές βιώσιμης ανάπτυξης που να καλύπτουν τις ανάγκες όλων των εταίρων**

Οι στόχοι

- ❑ **Να αναπτύξει συμμαχίες μεταξύ των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων για την υλοποίηση καινοτόμων σχεδίων**
- ❑ **Να κάνει την καλύτερη δυνατή χρήση όλων των διαθέσιμων πηγών για την ανάπτυξη καινοτόμων και αειφορικών δομών**
- ❑ **Να δημιουργήσει μηχανισμούς ενσωμάτωσης της τεχνολογικής καινοτομίας**

Η Στρατηγική

Διαρθρώνεται σε 3 αλληλένδετα επίπεδα:

- ❑ Καινοτομία
- ❑ Αειφορία
- ❑ Τεχνολογίες Πληροφόρησης και Επικοινωνίας

Οι Δράσεις

Δράση 1η **Καινοτομία** **Αειφορία** **&** **Τοπική** **Ατζέντα 21**

**1.1 Αειφόρος Ανάπτυξη-
Οικονομικό, Κοινωνικό,
Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα**

**1.2 Καινοτόμος Διακυβέρνηση
και Ατζέντα 21**

**1.3 Παρακολούθηση της
αειφορίας σε τοπικό επίπεδο**

1.4 Τοπική Ατζέντα 21 στα νησιά



1.1 Αειφόρος Ανάπτυξη-Οικονομικό, Κοινωνικό, Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα

Φορέας Υλοποίησης: ΕΤΝΑ-Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Στόχος: Κατασκευή ενός πρακτικού εργαλείου για τη διαχείριση της αειφορίας σε τοπικό επίπεδο

- ❑ Εκπόνηση επιστημονικής μελέτης και μεθοδολογίας
- ❑ Κατασκευή ενός συστήματος μέτρησης της αειφορίας σε τοπικό επίπεδο
- ❑ Εκτίμηση των ποσοτικών & ποιοτικών παραμέτρων του οικονομικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού αποτυπώματος

1.2 Καινοτόμος Διακυβέρνηση & Ατζέντα 21

Φορέας Υλοποίησης: ΑΝ.ΕΤ.ΚΥ.

Στόχος: Χαρτογράφηση των μετόχων περιφερειακής διακυβέρνησης και διερεύνηση των απόψεών τους για την Τοπική Ατζέντα 21

- ❑ **Σύνταξη ενός «Οδηγού Πολιτικής για την καινοτόμο διακυβέρνηση και την Τοπική Ατζέντα 21**
- ❑ **Εκπαίδευση των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης στην εφαρμογή της Τοπικής Ατζέντα 21**

1.3 Παρακολούθηση της Αειφορίας σε Περιφερειακό Επίπεδο

Φορέας Υλοποίησης: Δ.ΕΤ.Α.Π.

Στόχος: Προσδιορισμός των παραμέτρων για την παρακολούθηση της πορείας των νησιών προς τη βιώσιμη ανάπτυξη

- ❑ Καταγραφή και αξιολόγηση υφιστάμενων δεικτών
- ❑ Μελέτη βέλτιστων πρακτικών εφαρμογής δεικτών αειφορίας
- ❑ Δημιουργία ενός δυναμικού ψηφιακού συστήματος δεικτών αειφορίας για το Νότιο Αιγαίο
- ❑ Εκπαίδευση τοπικών φορέων στην εφαρμογή τους

1.4 Τοπική Ατζέντα 21 στα νησιά

Φορέας Υλοποίησης: Ε.Τ.Ε.Μ.-Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Στόχος: Πιλοτική εφαρμογή της ΤΑ21 σε 2 νησιά της Περιφέρειας

- **Ανοιχτή συζήτηση-διαβούλευση του προσχεδίου με τους τοπικούς φορείς**
- **Έκδοση μεθοδολογικού οδηγού για τη διάχυση των αποτελεσμάτων σε όλα τα νησιά της Περιφέρειας**

Δράση 2η

Περιφερειακό Πλαίσιο για τον Αειφόρο Τουρισμό

**2.1 Πρότυπα για τον Αειφόρο
Τουρισμό**

**2.2 Περιφερειακό Benchmarking
στον Τομέα του Τουρισμού**

**2.3 Υποστήριξη για την
προώθηση και τη διαχείριση
του αειφόρου τουρισμού και
των υπηρεσιών**

2.1 Πρότυπα για τον Αειφόρο Τουρισμό

Φορείς Υλοποίησης: ΔΕΤΑΠ & ΑΝΕΤΚΥ

**Στόχος: Δημιουργία ενός Περιφερειακού
Προτύπου για τον Αειφόρο Τουρισμό**

- ❑ Καταγραφή των αντιλήψεων των τοπικών φορέων
- ❑ Μελέτη των υφιστάμενων προτύπων σε διεθνές επίπεδο
- ❑ Σχεδιασμός προτύπου για τον αειφόρο τουρισμό στο Νότιο Αιγαίο
- ❑ Πιλοτική εφαρμογή προτύπου με πιστοποίηση 60 τουριστικών επιχειρήσεων

2.2 Περιφερειακό Benchmarking στον τομέα του τουρισμού

Φορέας Υλοποίησης: URENIO

Στόχος: Έλεγχος της ποιότητας των τουριστικών επιχειρήσεων σε επίπεδο οργάνωσης και υπηρεσιών

- ❑ Προώθηση on-line εργαλείων συγκριτικής ανάλυσης της επιχειρηματικής απόδοσης
- ❑ Κατάρτιση στελεχών και πιστοποίησή τους ως «Σύμβουλοι Εφαρμογών Τεχνικής Benchmarking»
- ❑ Πιλοτική εφαρμογή σε 30 επιχειρήσεις
- ❑ Έκδοση ψηφιακού οδηγού επιχειρήσεων



2.3 Υποστήριξη για την προώθηση και διαχείριση του αειφόρου τουρισμού και των υπηρεσιών

Φορείς Υλοποίησης: ΔΕΤΑΠ & ΑΝΕΤΚΥ

Στόχος: Δημιουργία Περιφερειακού Κέντρου για την Προώθηση της Καινοτομίας στον τομέα του αειφόρου τουρισμού

Δημιουργία 2 επιστημονικών ομάδων τουρισμού για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στους τοπικούς φορείς σε θέματα καινοτομίας και αειφόρου ανάπτυξης

Δράση 3η: Πιλοτικές Εφαρμογές Καινοτομίας στον Τουρισμό

Φορείς Υλοποίησης: Επιμελητήρια
Δωδεκανήσου & Κυκλάδων

Στόχος: Υποστήριξη 30 τουριστικών επιχειρήσεων
(ή 3-7 δικτύων) για την υλοποίηση καινοτόμων
σχεδίων

- ❑ Διοργάνωση ημερίδων, εκδηλώσεων και προγραμμάτων κατάρτισης με αποδέκτες τους ενδιαφερόμενους επιχειρηματίες
- ❑ Πρόσκληση ενδιαφέροντος για την υποβολή καινοτόμων επιχειρηματικών σχεδίων στον τομέα του τουρισμού

Δράση 4η: Ψηφιακό Αιγαίο

4.1 Ψηφιακή Περιφέρεια

4.2Α: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού και Υποστήριξης Λήψης Αποφάσεων

4.2Β: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πληροφοριών και Παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

4.1 Ψηφιακή Περιφέρεια

Φορέας Υλοποίησης: URENIO

Στόχος: Δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας για την ψηφιακή περιήγηση και καθοδήγηση της διαδρομής του επισκέπτη

- ❑ Έρευνα και αξιολόγηση παρόμοιων εφαρμογών
- ❑ Συγκέντρωση υλικού από 25 νησιά του Νοτίου Αιγαίου και καταχώρησή τους
- ❑ Κατάρτιση τοπικών φορέων στη διαχείριση της εφαρμογής

4.2Α Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού και Υποστήριξης Λήψης Αποφάσεων

Φορέας Υλοποίησης: ΔΕΤΑΠ

Στόχος: Δημιουργία δικτυακής πύλης για την παροχή πληροφοριών σε τοπικούς φορείς λήψης αποφάσεων και επιχειρήσεις

Συγκέντρωση, ομαδοποίηση και κωδικοποίηση πληροφοριών για την οικονομία, τον τουρισμό, το περιβάλλον και καταχώρησή τους στο σύστημα

4.2B Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πληροφοριών και Παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

**Φορέας Υλοποίησης: Business Architects
Consultancy**

**Στόχος: Δημιουργία και προώθηση on-line
επιχειρηματικών εργαλείων-οδηγών για
την παροχή συμβουλών στις
τουριστικές επιχειρήσεις της περιφέρειας**

Δράση 5η: Ασύρματο Νησιωτικό Δίκτυο

Φορέας Υλοποίησης: Δήμος Πάρου

Στόχος: Εγκατάσταση και λειτουργία ενός ασύρματου τοπικού δικτύου στην Πάρο για την άμεση πρόσβαση στο διαδίκτυο και την αξιοποίηση των εφαρμογών της τηλεματικής

- Έρευνα αγοράς – τεκμηρίωση των αναγκών των τοπικών φορέων**
- Μελέτη, εγκατάσταση και πιλοτική λειτουργία**
- Οργάνωση προγραμμάτων κατάρτισης των τοπικών φορέων**

Δράση 6η: Διαπεριφερειακή Συνεργασία-Δικτύωση

Φορέας Υλοποίησης: Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου

Στόχος: Ανάπτυξη συνεργασιών της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου με άλλες Περιφέρειες της Ε.Ε. για την ανταλλαγή εμπειριών και την ανάληψη κοινής δράσης σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος

- Διοργάνωση forum και συναντήσεων εργασίας σε θέματα καινοτομίας και αειφόρου ανάπτυξης**
- Πραγματοποίηση εκδηλώσεων ανάδειξης και «μείξης» των πολιτισμικών στοιχείων**

Δράση 7η: Τεχνική Στήριξη

Φορέας Υλοποίησης: Business Architects

- ❑ Παροχή τεχνικής στήριξης σε όλους τους φορείς
- ❑ Παρακολούθηση και αξιολόγηση της πορείας υλοποίησης του προγράμματος
- ❑ Σύνταξη τακτικών εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης
- ❑ Σύνταξη ενδιάμεσων εκθέσεων προόδου και τελικής έκθεσης προς την Ε.Ε.
- ❑ Τήρηση πλήρους αρχείου του προγράμματος
- ❑ Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων δημοσιοποίησης του προγράμματος και διάχυσης των αποτελεσμάτων του



Αναμενόμενα Αποτελέσματα

- ✓ **Ανάπτυξη εργαλείων μέτρησης της αειφορίας**
- ✓ **Εφαρμογή της Τοπικής Ατζέντα 21 σε 2 νησιά**
- ✓ **Ανάπτυξη περιφερειακού προτύπου για το αειφόρο τουρισμό και πιστοποίηση 60 τοπικών επιχειρήσεων**
- ✓ **Στήριξη της υλοποίησης 30 καινοτόμων επιχειρηματικών σχεδίων για τον τουρισμό**

Αναμενόμενα Αποτελέσματα

- ✓ **Ίδρυση περιφερειακού κέντρου υποστήριξης της καινοτομίας στον τουρισμό**
- ✓ **Σχεδιασμός, ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή ενός ασύρματου νησιωτικού δικτύου**
- ✓ **Δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας για την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών σε τοπικούς φορείς, επιχειρηματίες και τουρίστες**
- ✓ **Ανάπτυξη διαπεριφερειακής συνεργασίας**



Το Πρόγραμμα σήμερα



1. Καινοτομία-Αειφορία και Τοπική Ατζέντα 21

- ✓ Ολοκληρώθηκε το μεγαλύτερο μέρος της επιστημονικής μελέτης «Αειφόρος ανάπτυξη-οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα»
- ✓ Ολοκληρώνεται το σύστημα δεικτών για τη μέτρηση της αειφορίας σε τοπικό επίπεδο
- ✓ Σχεδιάστηκε η μεθοδολογία σύνταξης των Τ.Α.21

1. Καινοτομία-Αειφορία και Τοπική Ατζέντα 21

- ✓ Έγινε συστηματική ανάλυση του περιεχομένου και του τρόπου εφαρμογής της σε διεθνές επίπεδο
- ✓ Έγινε καταγραφή και ανάλυση των σημαντικότερων μελετών περίπτωσης εφαρμογής των ΤΑ 21 διεθνώς
- ✓ Σε εξέλιξη βρίσκεται το κείμενο διαβούλευσης του προσχεδίου των ΤΑ 21

2. Περιφερειακό Πλαίσιο για τον Αειφόρο Τουρισμό

- ✓ Ολοκληρώθηκε η έρευνα καταγραφής της τοπικής αντίληψης σχετικά με τη δημιουργία και εφαρμογή ενός προτύπου για τον αειφόρο τουρισμό
- ✓ Ολοκληρώθηκε η μελέτη εντοπισμού και αξιολόγησης των υφιστάμενων προτύπων αειφόρου τουρισμού σε διεθνές επίπεδο
- ✓ Ξεκίνησε η διαδικασία σχεδιασμού του προτύπου για το Νότιο Αιγαίο

2. Περιφερειακό Πλαίσιο για τον Αειφόρο Τουρισμό

- ✓ Ολοκληρώθηκε η ανάλυση των εφαρμογών benchmarking στον τουριστικό κλάδο
- ✓ Συστάθηκαν και λειτουργούν οι επιστημονικές ομάδες τουρισμού σε Δωδεκάνησα και Κυκλάδες
- ✓ Η επιστημονική ομάδα Δωδεκανήσου έχει ήδη παρουσιάσει αποτελέσματα έρευνάς της σε ημερίδα που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της διεθνούς τουριστικής έκθεσης «Φιλοξένια»

3. Πιλοτικές Εφαρμογές Καινοτομίας στον Τουρισμό

- ✓ Ετοιμάστηκε και δημοσιεύτηκε ο οδηγός εφαρμογής και η πρόσκληση ενδιαφέροντος προς τους επιχειρηματίες του τουρισμού για την υποβολή καινοτόμων σχεδίων
- ✓ Υλοποιήθηκε στην Πάρο η 1η εκδήλωση ενημέρωσης των επιχειρηματιών για το αντικείμενο της πρόσκλησης

4. Ψηφιακό Αιγαίο

- ✓ Ολοκληρώθηκε το έργο της έρευνας και αξιολόγησης παρόμοιων εφαρμογών «Ψηφιακές πόλεις στο διαδίκτυο»
- ✓ Ολοκληρώθηκε η έρευνα εντοπισμού των απαιτήσεων αναγκών των χρηστών, η οποία βασίστηκε στα αποτελέσματα έρευνας πεδίου
- ✓ Ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός της δομής του πληροφοριακού υλικού της ψηφιακής πλατφόρμας

5. Ασύρματο Νησιωτικό Δίκτυο

- ✓ Δημοσιεύτηκε η προκήρυξη για την επιλογή αναδόχου υλοποίησης του 1ου παραδοτέου της δράσης: «Προδιαγραφές Λειτουργικών και Διοικητικών Χαρακτηριστικών Ασύρματου Δικτύου»
- ✓ Είναι έτοιμη προς δημοσίευση η προκήρυξη του 2ου παραδοτέου για το σχεδιασμό του δικτύου

6. Διαπεριφερειακή Συνεργασία-Δικτύωση

- ✓ Εδραίωση επαφών με άλλες Περιφέρειες που υλοποιούν προγράμματα Καινοτόμων Δράσεων
- ✓ Συμμετοχή στο δίκτυο συνεργασίας για καινοτόμες δράσεις το οποίο συστάθηκε μεταξύ των Περιφερειών της Ελλάδας
- ✓ Οργάνωση της 1ης εκδήλωσης στο πλαίσιο της διαπεριφερειακής συνεργασίας

7. Τεχνική Στήριξη

- ✓ Παρέχεται τεχνική στήριξη σε όλους τους φορείς
- ✓ Τηρείται πλήρες ηλεκτρονικό και έντυπο αρχείο του προγράμματος
- ✓ Έχει εκπονηθεί και αποσταλεί η 1η Έκθεση Προόδου προς την Ε.Ε. και η 1η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης
- ✓ Ετοιμάζεται η Ενδιάμεση Έκθεση Προόδου για την Ε.Ε. και η 2η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

7. Τεχνική Στήριξη

- ✓ Έχει κατοχυρωθεί ένα ισχυρό σήμα & λογότυπο
- ✓ Έχει σχεδιαστεί και δημοσιοποιηθεί η ιστοσελίδα του ISTOS
- ✓ Έχει εκδοθεί το έντυπο του ISTOS

Τι έχουμε πετύχει

- ✓ Έχουμε συμβασιοποιήσει το σύνολο του έργου
- ✓ Αναπτύξαμε αποδοτική συνεργασία
- ✓ Υλοποιούμε τα παραδοτέα στο πλαίσιο μιας συμμετοχικής διαδικασίας στην οποία εμπλέκονται ουσιαστικά όλοι οι τοπικοί φορείς

Τι έχουμε πετύχει

- ✓ **Δημιουργούμε τις προϋποθέσεις για την εφαρμογή των παραδοτέων και μετά τη λήξη του προγράμματος σε όλα τα νησιά του Νοτίου Αιγαίου**